

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«НИЖЕГОРОДСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ»
(ЧПОУ «НБК»)**

УТВЕРЖДЕНА
приказом от 30.08.2022
№02-02/84

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ**
профессиональный учебный цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Нижний Новгород
2022

РАССМОТРЕНА
ПЦК специальности
38.02.03 Операционная деятельность
в логистике
Протокол № 01
от 29 августа 2022г.

СОГЛАСОВАНА
Педагогическим советом
Протокол № 01
от 30 августа 2022г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, приказом Министерства просвещения РФ от 21 апреля 2022г. №257, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ (рег. №68712 от 02 июня 2022г.).

Организация-разработчик: ЧПОУ «НБК».

Техническая экспертиза: Левицкий Д.И., специалист по методической работе ЧПОУ «НБК».

Содержательная экспертиза: Шиляева О.В., заместитель директора по УМР.

Экспертиза работодателя:

Директор
ООО «Дистайл»

Л.А. Пархоменко

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса.
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	- участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; - участия в разработке и анализе элементов логистического сервиса; участия в оценке качества элементов логистического сервиса.
Уметь	- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; - применять методы маркетинговых исследований; - определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического

	сервиса; - определять параметры качества логистического сервиса.
Знать	- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса; - роль маркетинга в логистическом сервисе; - экономические параметры организации логистического сервиса; - показатели, оценивающие качество логистического сервиса; - уровни качества логистического сервиса.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика, часов		Консультации	Промежуточная аттестация
			Обязательная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа, часов	Учебная	Производственная		
			Всего, часов	в т.ч.						
				лабораторные работы и практические занятия, часов	курсовая работа					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 3.1-3.3	МДК.03.01 Транспортная логистика	170	146	66		20			2	2
	МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	132	100	46		28			2	2
	Производственная практика	108						106		2
	Экзамен по модулю	18								18
	Всего:	428	246	112		48		106	4	24

2.2. Содержание профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, час
МДК.03.01 Транспортная логистика		170
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Содержание учебного материала	10
	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.	
	Практические занятия Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.	14
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам	4
Тема 1.2. Виды транспортных перевозок	Содержание учебного материала	10
	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.	
	Практические занятия Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве. Построение маршрута перевозки груза	14
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам	6
Тема 1.3. Классификация грузов	Содержание учебного материала	14
	Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.	

	Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.	4
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам	
Тема 1.4. Организация перевозок	Содержание учебного материала	12
	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки.	
	Практические занятия Организация перевозки груза в международном сообщении Заполнение транспортной документации	12
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам	2
Тема 1.5. Оптимизация транспортной логистики	Содержание учебного материала	16
	Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте.	
	Практические занятия Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации	12
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Самостоятельное выполнение расчётов и построение графиков при выполнении практических занятий.	2
Тема 1.6. Транспортные тарифы	Содержание учебного материала	18
	Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.	

	Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.	
	Практические занятия Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации	14
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации	2
Консультации		2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2
Всего:		170
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания		132
Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	Содержание учебного материала	10
	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса	
	Практические занятия Оптимизация параметров выполнения логистического заказа Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	8
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации	6
Тема 2.2. Стратегия обслуживания	Содержание учебного материала	10
	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса	
	Практические занятия Формирование системы услуг логистического сервиса	8
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам	6

	Заполнение документации	
Тема 2.3. Формирование системы логистического сервиса	Содержание учебного материала	10
	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.	
	Практические занятия Формирование логистического сервиса Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	10
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации	6
Тема 2.4. Показатели эффективности	Содержание учебного материала	12
	Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания.	
	Практические занятия Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	10
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя	6
Тема 2.5. Логистические услуги	Содержание учебного материала	12
	Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика	
	Практические занятия Решение задач по теме. Заполнение документации по теме	10
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение нормативной документации. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам Заполнение документации	4

	Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации	
Консультации		2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2
Всего:		132
	Производственная практика МДК.03.01 Виды работ 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов Производственная практика МДК.03.02 Виды работ 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. Изучить работу сервисов предприятия 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания 6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов	108
Экзамен по модулю		18
Всего:		428

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины проходит в учебном кабинете, предназначенном для проведения теоретических и практических занятий.

Оборудование кабинета: столы, стулья, доска, экран, проектор, ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: [12+] / А.М. Гаджинский. – 9-е изд., перераб. и испр. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 320 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495764>

2. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник: [16+] / А.М. Гаджинский. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 324 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229288>

3. Коломиец А.И. Логистика: учебное пособие: [12+]/ А.И. Коломиец. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 261 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598778>

4. Левкин Г.Г. Логистика: учебник: [12+] / Г.Г. Левкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 268 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875>

5. Новаков А.А. Логистика в деталях: учебное пособие: [12+]/ А.А. Новаков. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. – 528 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617396>

Дополнительная литература:

1. Костров В.Н. Транспортная логистика: [16+]/ В.Н. Костров, В.В. Цверов, А.А. Никитин. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. – 304 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617373>

2. Лебедев Е.А. Основы логистики транспортного производства: учебное пособие / Е.А. Лебедев, Л.Б. Миротин; Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ), Кубанский Государственный Технологический Университет (КубГУ). – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. – 193 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466786>

3. Тебекин А.В. Логистика: учебник/ А.В. Тебекин. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 355 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621942>

4. Учет и отчетность в логистике: учебное пособие/ П.Я. Папковская, А.Н. Соболевская, В.С. Анищенко и др.; под ред. П.Я. Папковской. – Минск: РИПО, 2019. – 233 с.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600125>

Интернет-ресурсы

1. <http://cals.ru/> - сайт НИЦ «Прикладная логистика».
2. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе.
3. <http://www.logistic.ru/> - Информационный портал по логистике, транспорту и таможне.
4. <https://logistics.ru/> - отраслевой портал.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля оценки
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов. ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса. ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определение оптимальных маршрутов перевозок; - осуществление выбора транспортного средства; - заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; - осуществление оптимизации транспортных расходов; - применение методов маркетинговых исследований; - определение экономических параметров логистического сервиса; - применение методов оценки качества логистического сервиса; - определение параметров качества логистического сервиса.	- оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; - оценка результатов выполнения практической работы; - оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; - оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; - оценка отчета по производственной практике.